

Código de Ética da Eleeva IT

1. Introdução

A Eleeva IT fundamenta sua atuação em valores que orientam relações éticas, responsáveis e transparentes. Integridade, respeito, inovação contínua, comprometimento com resultados e foco no cliente são pilares essenciais da empresa.

Este Código de Ética tem como propósito estabelecer diretrizes claras de conduta para todos os colaboradores, parceiros, prestadores de serviços e representantes da Eleeva IT. Ele define padrões comportamentais e orientações que devem nortear cada decisão, ação e relacionamento profissional, garantindo conformidade com leis, regulações e práticas éticas, além de fortalecer a confiança dentro e fora da organização.

A aderência a este Código é obrigatória e fundamental para a manutenção da relação com a Eleeva IT, sendo sua violação passível de sanções, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

2. Princípios Fundamentais

2.1 Integridade e Honestidade

- Conduzir todas as ações com autenticidade, transparência e ética, tanto em relações internas quanto externas.
- Rejeitar expressamente qualquer prática de fraude, corrupção, manipulação de informações, falsificação de documentos ou conduta antiética.
- Honrar compromissos, contratos, acordos estabelecidos e promessas realizadas em nome da empresa.

2.2 Transparência

- Assegurar clareza e precisão nas informações divulgadas, especialmente naquelas que influenciam clientes, parceiros, fornecedores e demais stakeholders.
- Garantir que toda comunicação — seja técnica, comercial ou institucional — seja completa, objetiva e fiel à realidade.

2.3 Respeito

- Tratar todas as pessoas com cortesia, dignidade e igualdade, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação.
- Promover um ambiente organizacional saudável, livre de assédio, agressões, intimidações ou comportamentos hostis.
-

2.4 Confidencialidade e Proteção de Dados

- Proteger informações internas e dados de clientes, seguindo rigorosamente protocolos de segurança da informação e diretrizes da LGPD.
- Manter sigilo absoluto sobre dados sensíveis, estratégicos ou privativos, evitando seu uso inadequado ou compartilhamento indevido.
- É mandatório reportar imediatamente qualquer suspeita ou ocorrência de violação de segurança. A omissão neste reporte pode ser considerada uma violação deste Código, sujeita às sanções cabíveis.

2.5 Profissionalismo

- Cumprir prazos, atividades, metas e responsabilidades com dedicação, organização e excelência técnica.
 - Buscar evolução contínua por meio de capacitações em tecnologia, observabilidade, cibersegurança, IA e demais áreas estratégicas.
 - Garantir que todos os produtos e serviços entregues atendam aos padrões de qualidade da Eleeva IT.
-

3. Relação com Clientes

3.1 Foco no Cliente

- Priorizar as necessidades e objetivos do cliente em todas as decisões e soluções apresentadas.
- Entregar serviços que agreguem valor real e contribuam diretamente para o desenvolvimento e desempenho do cliente.
- Atuar com empatia, clareza e escuta ativa para compreender expectativas e desafios.

3.2 Veracidade nas Informações

- Evitar promessas irreais, manipulação de dados técnicos ou qualquer prática que possa iludir ou comprometer a confiança do cliente.
- Assegurar que todos os serviços, análises e recomendações sejam apresentados com precisão, honestidade e alinhamento aos padrões da empresa.

3.3 Sigilo Profissional

- Preservar a confidencialidade de todos os sistemas, acessos, processos e informações estratégicas dos clientes.
 - Acessar dados ou ambientes técnicos apenas quando autorizado e exclusivamente para fins profissionais.
-

4. Relação com a Sociedade e o Meio Ambiente

4.1 Responsabilidade Social

- Desenvolver ações que promovam inclusão digital, educação tecnológica e disseminação de práticas éticas no setor de TI.
- Cumprir legislações locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis às operações da empresa.

4.2 Sustentabilidade

- Incentivar medidas que reduzam impactos ambientais, incluindo digitalização de documentos, economia de material físico e reciclagem.
 - Promover o uso consciente de energia, dispositivos eletrônicos e demais recursos tecnológicos.
-

5. Relação com Fornecedores e Parceiros

5.1 Seleção Ética

- Selecionar fornecedores e parceiros com base em critérios técnicos, seriedade, cumprimento de leis e responsabilidade social e ambiental.
- Evitar práticas de favorecimento, nepotismo ou qualquer situação que caracterize conflito de interesses.

5.2 Conduta Transparente

- Manter relações profissionais claras, éticas e justas, fundamentadas em confiança e responsabilidade.
 - Garantir que todos os parceiros estejam alinhados aos princípios deste Código.
-

6. Conduta no Ambiente de Trabalho

6.1 Ambiente Saudável

- Promover um ambiente livre de preconceito, discriminação, assédio moral ou sexual, intimidação e comportamentos abusivos.
- Incentivar comunicação respeitosa, colaboração e valorização da diversidade entre todos os membros da equipe.

6.2 Uso Correto de Recursos

- Utilizar recursos corporativos — como equipamentos, softwares e dados — exclusivamente para fins profissionais.
- Evitar o uso de programas não autorizados, piratas ou que representem risco à infraestrutura.
- Respeitar regras de acesso, uso da rede e armazenamento interno.

6.3 Conflito de Interesses

- Comunicar qualquer atividade externa, relação pessoal ou profissional que possa afetar a imparcialidade nas decisões internas.
 - Proibir o uso de informações internas da empresa para obter vantagens pessoais ou beneficiar terceiros.
-

7. Conformidade e Segurança

7.1 Cibersegurança

- Seguir fielmente normas e políticas internas de segurança da informação, incluindo autenticação adequada, controle de acessos e boas práticas digitais.
- Manter senhas seguras, evitar compartilhamentos e realizar atualizações sempre que necessário.
- Reportar tentativas de ataque, vulnerabilidades, incidentes ou acessos suspeitos.

7.2 LGPD e Compliance

- Atuar em total conformidade com a LGPD e demais regulamentações relacionadas ao tratamento de dados pessoais.
 - É mandatório notificar imediatamente qualquer violação, indício de risco ou comportamento contrário às normas legais ou internas.
 - A omissão nesta notificação pode ser considerada uma violação deste Código, sujeita às sanções cabíveis.
-

8. Inovação e Responsabilidade Tecnológica

8.1 Uso Ético da Inteligência Artificial

- Aplicar soluções de IA de forma responsável, transparente e segura, tanto internamente quanto em serviços entregues a clientes.

- Proibir expressamente o uso de IA para invadir sistemas, manipular informações, monitorar indevidamente pessoas ou realizar práticas antiéticas.

8.2 Transformação Digital Responsável

- Avaliar previamente impactos sociais, ambientais, operacionais e jurídicos de novas tecnologias.
 - Incentivar a inovação orientada a boas práticas, ética e valores humanos.
-

9. Sanções e Consequências

A violação deste Código de Ética constitui falta grave e é de responsabilidade exclusiva do indivíduo que a cometeu. A Eleeva IT não se responsabiliza por atos ou omissões de seus colaboradores, parceiros, prestadores de serviços ou representantes que contrariem as diretrizes estabelecidas neste Código e/ou a legislação vigente.

Sem prejuízo da responsabilidade individual e de quaisquer ações legais externas,

A violação deste Código de Ética pode resultar em medidas corretivas proporcionais à gravidade da ocorrência, incluindo:

- Advertência verbal ou escrita;
 - Suspensão temporária;
 - Desligamento;
 - Ações legais cabíveis (cíveis, criminais e administrativas) contra o violador, incluindo, mas não se limitando, ao ressarcimento por perdas e danos, prejuízos materiais e imateriais, e danos à imagem e reputação da Eleeva IT, causados pela conduta inapropriada.
-

10. Compromisso Final

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços devem conhecer, compreender e aderir integralmente ao Código de Ética da Eleeva IT.

Cumprir estas diretrizes fortalece a confiança, protege a reputação da empresa e garante excelência na atuação no setor de tecnologia.